

ドライブレコーダー Q&A

【問合せ先】

株式会社シルバーアイ
カスタマーサポートセンター

電話番号：**045-548-8952**

受付：10:00～12:00／13:00～16:00
(土・日・祭日・当社休日を除く)

※ 専任スタッフがご対応致します。

【お願い】 SDフォーマット作業

フォーマットフリーモデルではございますが

3か月に1回のフォーマット作業

推奨させていただきます。

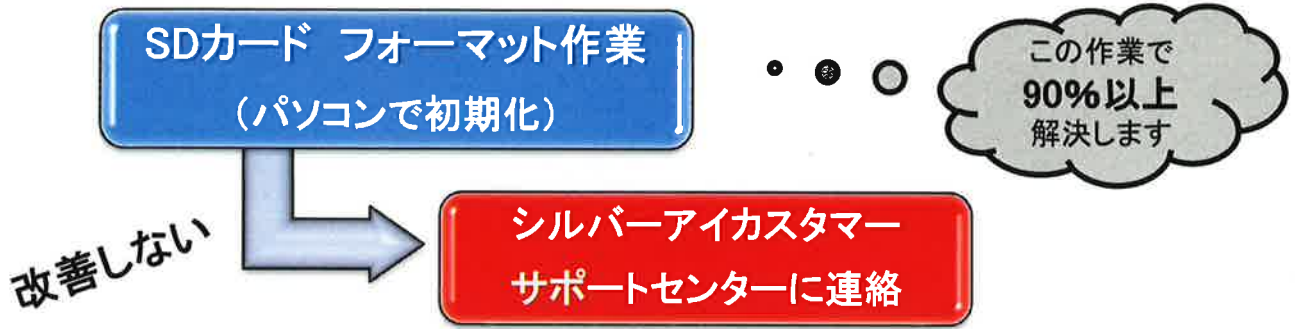
(SDカード認識エラーメッセージ発生頻度削減の為)

※ メーカー推奨SDカード 販売価格

- ・ SD32GB (14時間録画) 3,300円(税込)
- ・ SD64GB (28時間録画) 4,950円(税込)
- ・ SD128GB (56時間録画) 7,260円(税込)

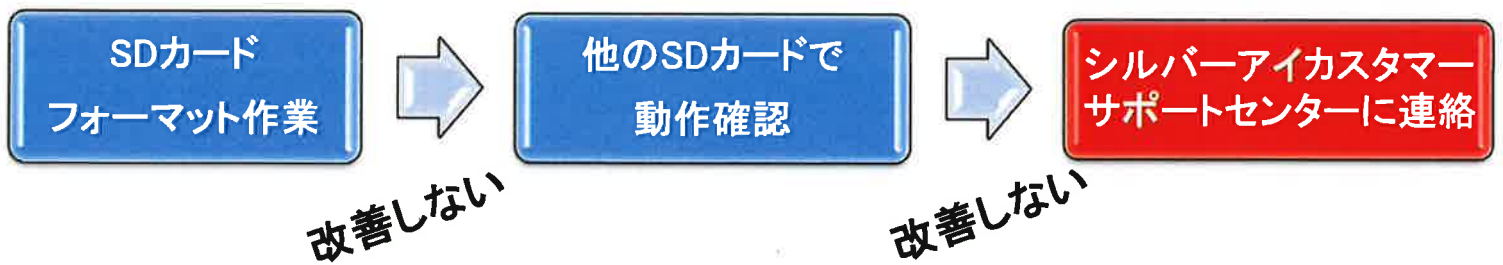
Q1 【SDカードが認識できません】メッセージ

原因 : SDカード内に電氣的なゴミが蓄積 or SDカード破損・寿命



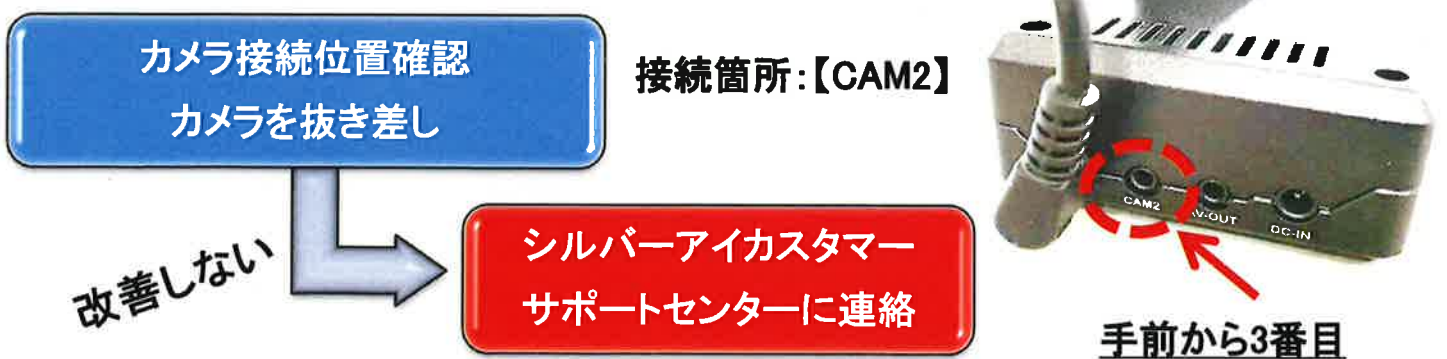
Q2 【ドライブレコーダーが再起動する】

原因 : SDカード破損 or 本体故障



Q3 【室内カメラが認識しません】メッセージ

原因 : 室内カメラ接続箇所間違い or 室内カメラ破損



※ 当機器は、SDカードの状態が少しでも正常でない判断した場合、エラーメッセージを発生致します。

これは確実に録画させる事を優先させているためでございます。

発 注 書

株式会社シルバーアイ
田中 宛

FAX 045-474-1522

下記の通り、発注致します。

会員名

住 所

電話番号

記

品番	品名	発注数	単価	金額
SD32SS	SDカード 32GB 録画時間:14時間 Longsys(台湾製) (常時録画:約10時間)		3,000	
SD64SS	SDカード 64GB 録画時間:28時間 Longsys(台湾製) (常時録画:約20時間)		4,500	
SD128SS	SDカード 128GB 録画時間:56時間 Longsys(台湾製) (常時録画:約41時間)		6,600	
MYT-TB001	両面テープ 本体用		300	
MYT-TC001	両面テープ 室内カメラ用		300	
発注金額計(税抜)				
消費税(10%)				
発注合計金額(税込)				

納品先	<input type="checkbox"/> 発注会員様宛
	<input type="checkbox"/> 上記以外(直送先)

お支払い方法	<input type="checkbox"/> 佐川急便 代引き
	<input type="checkbox"/> お振込み (納品3日後以内のお振込みにてご協力お願い致します)

※ SDカードにつきまして、市販の国産メーカー(東芝など)のSDカード(クラス10)でも録画は可能ですが、市販のSDカードは不具合解析ができないため純正SDカードのご購入を推奨させていただきます。